

Instalar y desinstalar aplicaciones móviles

¿Qué son las aplicaciones móviles?

"App" es la abreviatura de aplicación.

Usted descarga las app para que pueda hacer cosas específicas en su computadora, tableta y teléfono inteligente. Una "app móvil" es una aplicación en una tableta o teléfono inteligente.

Algunos ejemplos son:

- Usted puede utilizar una app de correo electrónico (como Gmail) para enviar y recibir correos electrónicos.
- Usted puede utilizar una app de Portal para Pacientes para acceder a su información de salud, solicitar un resurtido de medicamentos recetados o enviar un mensaje a su médico

¿Es seguro usar las app?

Para usar las app de forma segura:

- Utilice solo las app que reconozca.
- Comprenda la configuración de privacidad y cómo la app utilizará sus datos.
- Mire cuántas personas han descargado la app y lea las reseñas de los usuarios (una app es menos confiable si tiene menos descargas y/o malas reseñas).
- Siempre actualice las app cuando haya nuevas versiones disponibles para solucionar problemas y proteger su privacidad.
- Use las app de atención médica recomendadas por un profesional de la salud.

¿Qué son los permisos de la app?


Las apps necesitan su permiso para acceder a información y funciones específicas, como su cámara o micrófono.

A veces, la app no funcionará correctamente si no le permite el acceso.



Otorgue solamente el acceso requerido para que la app funcione. Tenga cuidado con las app que solicitan acceso a su ubicación o contactos si no necesitan esta información para funcionar.

¿Cómo instalo una app en mi dispositivo móvil?

1. Vaya a "Play Store" (Android) o "App Store" (Apple)
2. Busque la barra o el símbolo de búsqueda
Símbolo de búsqueda: 
3. Escriba el nombre de la app que desea descargar
4. Pulse en la app
5. Pulse el botón de "Install" (Instalar) o "Get" (Obtener) (algunas app tienen un costo monetario o requieren una suscripción)
6. Pulse en "Open" (Abrir)
7. Apruebe los permisos requeridos

¿Cómo desinstalo una app en mi dispositivo móvil?

1. Pulse y mantenga presionado el icono de la app en la pantalla de su dispositivo
2. Toque "Delete" (Borrar), "Uninstall" (Desinstalar) o "Remove app" (Eliminar app)
3. Confirme que desea eliminar y desinstalar la app, si su dispositivo le pide que lo haga

Obtenga más información sobre cómo usar las app de manera segura:

- Android:

Inglés: <https://edu.gcfglobal.org/en/androidbasics/downloading-apps/1/>

Inglés: <https://www.digitalllearn.org/courses/using-a-mobile-device-android-new>

Español: <https://www.digitalllearn.org/courses/uso-de-un-dispositivo-movil-android-nuevo>

- Apple:

Inglés: <https://edu.gcfglobal.org/en/iphonebasics/installing-and-managing-apps/1/>